

[Homepage](#)[Mitglieder](#)[Video Profile](#)[Ihr Nutzen](#)[Impressum](#)[Anmelden](#)

ManagersBC

The Managers Business Club

Aktuelles:

A1 Telekom Austria: Straffe Logistik im technischen Außendienst

IT & Telekommunikation

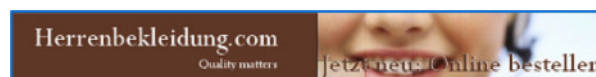
Sprachtelefonie, Internetzugang, Daten- und IT-Lösungen, Mehrwertdienste, Wholesale-Services sowie mobile Business- und Payment-Lösungen: Als führendes Telekommunikationsunternehmen in Österreich bietet die A1 Telekom Austria AG ein umfassendes Gesamtangebot aus einer Hand. Dieses Spektrum erfordert allerdings eine reibungslose Logistik. Denn nur so lassen sich die rund 1.500 Techniker im Außendienst effektiv für Neuanträge, Reparaturen und Services einplanen und mit dem benötigten Material versorgen. Hinzu kommt: Mit einer österreichweiten Just-in-time-Belieferung kann A1 Telekom Austria die Kapitalbindung verringern.

Für ein komplettes Redesign der Logistikabläufe und ihre Umsetzung in die Anwendung SAP ERP holte A1 Telekom Austria den SAP-Partner CNT Management Consulting mit ins Boot. Klar strukturierte Prozesse bei der Einführung und erfolgreiche Testläufe ermöglichten den reibungslosen Produktivstart nach einer Gesamtprojektlaufzeit von weniger als einem Jahr. "Oberste Prämisse bei der Gesamtprozessimplementierung in SAP ERP war, alle Möglichkeiten des SAP-Standards auszunutzen und die Abläufe von der Disposition bis hin zur papierlosen Kommissionierung sinnvoll und effizient zu automatisieren", erinnert sich Gerald Rossmann, technischer Projektleiter bei CNT.

Vollständigen Artikel lesen: <http://news.sap-im-dialog.com/a1-telekom-austria-straaffe-logistik-fuer-den-technischen-aussendienst/>

Pressemitteilung
kostenfrei einstellen

Folgen Sie uns jetzt
auch auf Twitter



CNT sieht sich als zentraler Ansprechpartner für IT-Lösungen (auch außerhalb der SAP-Welt), die gemeinsam mit Partnern oder verbundenen Unternehmen umgesetzt werden. Unser Team aus erfahrenen SAP-Beratern und Entwicklern bietet Konzeption, Design und Implementierung von IT-Lösungen aus einer Hand und natürlich auch die Anbindungen von mobilen Business-Solutions und non-SAP-Systemen zu SAP-Produkten. Durch unser prozessorientiertes Denken und Handeln finden wir immer eine optimale Lösung für unsere Kunden.

*CNT Management Consulting GmbH
Steffen Karpinski
Lassallestraße 7b
1020 Wien
s.karpinski@cnt-online.com
+43 1 216 42 68 - 0
<http://www.cnt-online.at>*

zurück