



SAP Service Box

Anforderungen

Zur Abbildung Ihrer Serviceaktivitäten wollen Sie SAP ERP verwenden. Um eine effiziente Servicierung des Kundenequipments durchzuführen, müssen vorab Prozess- und Stammdatenthemen geklärt werden.

Sie wollen einen Gesamtüberblick der Möglichkeiten und eine Darstellung der Integration in andere Module erhalten. Die Integration in Richtung Fakturierung der Serviceleistung ist ein wichtiger und komplexer Prozess Ihres Unternehmens. Es ist Ihnen wichtig, dass speziell auf Ihre Anforderungen und Prozesse eingegangen wird.

Vorgehensweise

1. - 4. Tag: Gesamtüberblick und Darstellung der Integration im Gesamt-SAP Prozess, Diskussion Ihrer Anforderungen. Beispiele aus der Praxis bilden die Basis für eine konstruktive und zielgerichtete Erarbeitung Ihres Serviceprozesses.

5. - 9. Tag: Customizing wird auf Ihrem System durchgeführt

10. - 12. Tag: Diskussion und Lösung der offenen Punkte, Erstellung der technischen Dokumentation

13. - 15. Tag: Schulung des Gesamtprozesses

Nutzen

Durch die Kombination aus Workshop und Training des SAP Serviceprozesses lernen Sie einerseits die Gesamtzusammenhänge des SAP Customer Service Prozesses kennen und haben andererseits einen voll funktionsfähigen Prozess in Ihrem System eingerichtet.

Dies umfasst die Themen Stammdatenabbildung, Meldungs- und Auftragsabwicklung, Wartungsplanung sowie Fakturierung.

Inhalt

Beratungsworkshop und Training bezüglich folgender Themen:

- Stammdatenstrukturen
- Störungsbedingte Servicierung
- Planmäßige Servicierung
- Kontraktabbildungen und Fakturierungsintegration
- Darstellung und Abstimmung bezüglich Integration zu anderen Modulen
 - Beschaffung
 - Controlling - Integration
- Ausblick: Kapazitätsplanung, Rückmeldungen, Garantieabwicklung, Aufwandsbezogene Fakturierung

Implementierung auf Basis der SAP-Standardfunktionen:

- Stammdatenstrukturen
- Servicemeldung und Auftragsabwicklung
- Wartungsplanung
- Kontraktabbildung und Fakturierung

Training des Gesamtprozesses

Kontakt

Gerald Rossmann

CNT Management Consulting GmbH

Lassallestraße 7b/4. Stock, A-1020 Wien

T: +43 (1) 216 42 68-0 M: bpp@cnt-online.at



Festpreis: 12.600 Euro exkl. Ust.

